Nottingham University Hospitals **NHS**
NHS Trust

مریضوں کیلئے مشورے اور رابطے فراہم کرنے والی سروس

Patient Advice and Liaison Service

(PALS پالز)

یہ معلومات مختلف زبانوں اور مختلف اشکال میں بھی مہیا کی جا سکتی ھے ۔ مزید معلومات کیلئے برائے مہربانی پالز PALS سے اس نمبر پر رابطہ کریں 0800 1830204 یا 0800 0521195

Write: لکھنے کیلئے پتہ

NUH NHS Ttrust
C/O PALS
Freepost
NEA 14614
Nottingham
NG7 1BR

مزید معلومات ٹرسٹ کی ویب سائیٹ پر مل سکتی ہیں :

www.nuh.nhs.uk

پالز :

ہم یہاں آپکی مدد کرنے کیلئے ھیں

موقع پر فوری مدد ، مشورہ ، سہارا اور معلومات

Rosie Moore, PALS © November 2010. All rights reserved.

Nottingham University Hospitals NHS Trust. Review November 2012. Ref: 0649/v4/URDU/AM

نوٹنگھم یونیورسٹی ہسپتال این ایچ ایس ٹرسٹ میں پالز سے کیسے رابطہ کیا جا سکتا ہے

ھمارے پاس تشریف لائیں :

کیوایم سی کیمپس میں پالز بی فلور پر ڈاربی روڈ کے دروازوں کے پیچھے کے مرکزی کاریڈور میں واقع ہے.

سٹی ہسپتال کیمپس میں پالز ساؤتھ کاریڈور میں گرین دروازے ، جنکشن 7 پر واقع ہے.

ھمیں فون کریں :

مفت فون لائن

0800 183 0204 - کیوایم سی کیمپس

0800 052 1195 - سٹی ہسپتال کیمپس

ٹیکسٹ فون :

0800 183 0204

فیکس :

0115 875 4655

ای میل :

PALS@nuh.nhs.uk

نوٹنگھم یونیورسٹی ھسپتال میں پالز (PALS):
ھم کیا کرتے ھیں ؟

جب آپکو کسی مشورے کی ضرورت ہو، یا کوئی فکرات ہوں یا جب آپ ہماری سروس کے بارے میں اپنے خیالات کا اظہار کرنا چاہیں یا جب آپ یہ جاننا چاہتے ہوں کہ آپکو کہاں جانا ہے تو ہم آپکی مدد کرتے ہیں. ہم آپکے لیئے مندرجہ ذیل چیزیں کر سکتے ہیں:

- موقع پر آپکے فکرات حل کرنے میں آپکی مدد کر سکتے ہیں.
- ہم جو سروسز مہیا کرتے ہیں انکے بارے میں اور این ایچ ایس کے بارے میں آپکو معلومات سکتے ہیں.
- آپکو بیماریوں/حالتوں اور/علاج کے بارے میں معلومات مہیا کر سکتے ہیں.
- مقامی اور قومی امدادی ایجنسیوں کیساتھ رابطہ کروا سکتے ہیں.
- آپکی تجاویز اور آپکا تبصرہ سنیں گے اور اپنی سروسز کو بہتر بنانے کیلئے اقدام اٹھائے گے.

پالز کن کیلئے ھے ؟

نوٹنگھم یونیورسٹی ہسپتال استعمال کرنے والوں کیلئے۔ مریضوں انکی فیملیوں اور دوستوں کیلئے. ہم سے رابطہ کیسے کیا جا سکتا ہے اسکے لیئے پچھلا صفحہ دیکھیں. عملے کے کسی فرد سے اپنے فکرات کا اظہار کرنے یا شکایت کرنے سے آپکی دیکھ بھال اور علاج معالجے پر کوئی اثر نہیں پڑیگا، براے مہربانی یہ اطمینان رکھیں کہ نوٹنگھم یونیورسٹی ہسپتال تمام فکرات اور شکایات کو نہایت سنجیدگی سے لیتا ہے اور اس سلسلے میں مکمل رازداری برتی جاتی ہے.

پالز فکرات کو کیسے حل کرتا ھے ؟

اگر آپ کسی چیز کے بارے میں خوش نہیں ہیں تو بہتر ہوگا کہ سب سے پہلے کسی ایسے شخص سے بات کریں جو کہ اس مسئلے کے نزدیک ہو جیسے کہ وارڈ کی نرس یا سسٹر/میٹرن، استقبالیہ کا عملہ یا ڈیپارٹمینٹ مینیجر یا پھر آپ جس ڈاکٹر کو دیکھ رہے ہیں.

اگر آپ یہ کوشش کر چکے ہیں اور آپ پھر بھی مطمئن نہیں ہیں یا پھر اگر آپ کسی ایسے شخص سے بات کرنا چاہتے ہیں جو کہ آپکی دیکھ بھال میں شامل نہیں ہے تو پالز سے رابطہ کریں. ہم اسی طریقے سے آپکی مدد کرنے کی کوشش کرینگے جسطرح سے آپ اسے حل کرنا چاہتے ہیں.

پالز میں ایک علیحدہ کمرہ بھی دستیاب ہے جہاں پر آپ اکیلے میں بات کر سکتے ہیں.

اگر میں پھر بھی خوش نہ ھوں تو کیا ؟

اگر ہم آپکے فکرات سے نبٹنے میں آپکی مدد نہیں کر سکتے تو ہم آپکو یہ مشورہ دینگے کہ آپ اس پتے پر اپنی شکایت لکھ کر بھیج سکتے ہیں :

The Chief Executive
Nottingham University Hospitals
NHS Trust
Trust Headquarters
City Hospital campus
Hucknall Road
Nottingham
NG5 1PB

اسکے علاوہ ہم مقامی انڈیپینڈنٹ کمپلینٹ ایڈووکیسی سروسز سے آپکا رابطہ کروا سکتے ہیں جو کہ این ایچ ایس کے بارے میں شکایت کرنے میں آپکی مدد کرینگے.

ٹیلیفون نمبر: 0300 456 8347

پالز مجھے نوٹنگھم یونیورسٹی ھسپتال این ایچ ایس ٹرسٹ کے بارے میں کیا بتا سکتی ھے؟

پالز آپکو یہ بتا سکتی ہے کہ یہ ٹرسٹ کیسے کام کرتا ہے، ہمارے پاس کون کونسے کلینک اور ڈیپارٹمینٹ ہیں، اسے استعمال کرنے والوں کیلئے کیا سہولیات ہیں، این ایچ ایس میں ہمارا کیا کردار ہے. درحقیقت یہاں کیا ہوتا ہے، کیسے ہوتا ہے اور کہاں ہوتا ہے ان سب چیزوں کے بارے میں ہم آپکو بتا سکتے ہیں.

پالز مجھے صحت کے بارے میں کس قسم کی معلومات دے سکتی ھے ؟

ہماری پالز ہیلتھ انفارمیشن سروس آپکو علاج معالجہ اور بیماریوں کے بارے میں اور ایسے اداروں کے بارے میں مفت معلومات فراہم کر سکتی ہے جو کہ طبی حالتوں میں مبتلا لوگوں کی مدد کرتے ہیں.

کیا پالز میری طبی حالت یا تشخیص کے بارے میں مجھے مشورہ دے سکتی ھے ؟

نہیں ۔ آپکو مشورے اور تشخیص کیلئے کسی مستند میڈیکل پریکٹیشنر سے بات کرنے کی ضرورت ہوگی.